



ZATWIERDZAM

.....

Polityka Ochrony Danych Osobowych

SEC_PODO

3.5

Historia Wersji

Data	Wersja	Opis	Autor
2008.06.11	1.00	Wersja początkowa	Konrad Trubas
2009.07.03	1.01	Poprawki redakcyjne	Arkadiusz Szczebiot
2010.07.03	2.00	Poprawki wg GODO	Konrad Trubas
2011.04.12	2.1	Poprawki wg GODO	Konrad Trubas
2015.02.15	2.2	Poprawki wg GODO	Konrad Trubas
2017.01.27	3.0	GDPR	Konrad Trubas
2017.10.25	3.01	Poprawki redakcyjne	Konrad Trubas
2018.05.23	3.10	Harmonizacja dokumentacji i wersjonowania; poprawki edycyjne	Konrad Trubas
2019.02.14	3.20	Zmiany do sekcji 3 wynikające z wdrożenia CRM	Konrad Trubas
2019.08.12	3.30	Umocowanie przekazania danych pracowników i współpracowników do klientów	Konrad Trubas
2021.03.10	3.40	Dodanie załączników z informacją dla pracowników, klientów i użytkowników strony web	Konrad Trubas
2023.06.12	3.5	Przegląd i rozszerzenie	Konrad Trubas

1. Ochrona danych osobowych w C&F	4
2. Definicje	4
3. Źródła danych osobowych w C&F	4
4. Dopuszczalność przetwarzania danych	4
5. Przetwarzane dane osobowe	4
6. Podstawa prawna	5
7. Zabezpieczenie danych osobowych	6
8. Prawa osoby, której dane dotyczą	7
9. Międzynarodowy transfer danych	8
10. Przetwarzanie danych dzieci	8
11. Podpowierzenie i współdzielenie danych osobowych	9
12. Incydenty związane z ochroną danych osobowych	10
13. Kontakt z administratorem danych osobowych	11
14. Zmiany w niniejszej Polityce Prywatności	11

1. Ochrona danych osobowych w C&F

Niniejsza "Polityka Prywatności" opisuje praktyki dotyczące prywatności C&F w odniesieniu do naszego przetwarzania informacji osobistych.

Polityka Prywatności dostarcza informacje o rodzajach danych osobowych, które przechowujemy, jak je zbieramy, wykorzystujemy i udostępniamy. Informuje także o prawach i o tym, jak można je wykonywać.

C&F jako organizacja rozumie unikalną wartość danych osobowych dla osób, których te dane dotyczą jak również znaczną wartość rynkową tych danych. C&F dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia, że powierzone dane osobowe będą chronione w zgodzie z obowiązującym prawem i najlepszymi praktykami w tym zakresie.

2. Definicje

W obszarze definicyjnym ochrony danych osobowych C&F przyjmuje terminologię określoną w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwanym dalej RODO.

3. Źródła danych osobowych w C&F

C&F przetwarza dane osobowe pochodzące z następujących źródeł:

- a. Zbierane bezpośrednio przez C&F. W tym wypadku C&F występuje jako administrator danych
- b. Dane otrzymane od innych administratorów – C&F występować może jako administrator, współadministrator lub procesor w zależności od sytuacji.

4. Dopuszczalność przetwarzania danych

C&F jest zobowiązane do przetwarzania danych osobowych w sposób zgodny z prawem, w sposób przejrzysty i rzetelny. Przetwarzanie musi być zgodne z zadeklarowanym celem i zakresem. Zgoda na przetwarzanie – o ile jest podstawą przetwarzania - musi być wyrażona bezpośrednio i ważna w całym okresie przetwarzania.

5. Przetwarzane dane osobowe

- a. C&F gromadzi i przetwarza dane następujących kategorii osób:

- Pracownicy;
- Dane osobowe związane z usługami;
- Dane osobowe pozyskane poprzez stronę internetową;
- Dane osobowe związane z marketingiem;
- Dane osobowe gości.
- b. Źródła danych
 - C&F pozyskuje samodzielnie a następnie przetwarza dane swoich pracowników i współpracowników. Oprócz danych zbieranych bezpośrednio od pracowników i współpracowników, automatycznie mogą być zbierane dane odnośnie użycia i dostępu do systemów informatycznych. Zbieranie takich danych odbywa się za wiedzą osób, których dane dotyczą i ma na celu między innymi zapewnienie dochowania należytej staranności w przetwarzaniu i zabezpieczeniu danych osobowych.
 - C&F może zbierać dane osobowe swoich klientów i potencjalnych klientów dla celów działań promocyjnych i informacyjnych a także w związku i zakresie wymaganym przy zawieraniu umów i z działaniami poprzedzającymi ich zawieranie.
 - C&F przetwarza dane osobowe przekazane przez klientów na podstawie zawartych umów. Umowa taka określa możliwie precyzyjnie cel, zakres, typ i sposób przetwarzania przekazanych danych.

6. Podstawa prawna

C&F przetwarza dane osobowe następujących sytuacjach:

- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na C&F (np. w związku ze stosunkiem pracy);
- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią
- bezpośrednio uzyskaliśmy zgodę osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie określonych danych w określonym celu
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na C&F (np. w związku ze stosunkiem pracy);
- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią
- uzyskaliśmy zgodę osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie określonych danych w określonym celu

- prezentacji naszych usług i ich zawartości;
- dostarczania informacji, produktów, czy usług;
- komunikacji z na temat naszych usług, w tym poprzez wysyłanie ogłoszeń, aktualizacji, alertów bezpieczeństwa oraz wiadomości wsparcia i administracyjnych;
- zrozumienia potrzeb i zainteresowań, a także personalizacji doświadczenia z usługami i naszymi komunikatami;
- świadczenia wsparcia dla usług i naszej działalności, w tym reagowania na prośby, pytania i opinie oraz prowadzenia korespondencji;
- możemy tworzyć anonimowe, zbiorcze lub zanonimizowane dane z danych osobowych. Możemy wykorzystywać te anonimowe, zbiorcze lub zanonimizowane dane dla naszych prawnych celów biznesowych, w tym do analizowania i poprawiania naszych usług oraz promowania naszej działalności;
- zastosowania się do obowiązujących przepisów, legalnych żądań, orzeczeń sądowych i procedur prawnych, takich jak odpowiedzi na wezwania lub żądania władz;
- ochrony naszych, naszych klientów lub innych praw, prywatności, bezpieczeństwa lub własności (w tym poprzez tworzenie i obronę roszczeń prawnych);
- audytowania naszych procesów wewnętrznych pod kątem zgodności z wymogami prawnymi i umownymi lub naszymi wewnętrznymi politykami;
- egzekwowania warunków i postanowień, które regulują nasze usługi;
- zapobiegania, identyfikacji, śledzenia i odstraszania zagrożeń dla bezpieczeństwa oraz szkodliwej, nieautoryzowanej, nieetycznej lub nielegalnej działalności, w tym ataków cybernetycznych i kradzieży tożsamości.

7. Zabezpieczenie danych osobowych

C&F podejmuje różnorodne czynności mające na celu zabezpieczenie przetwarzanych danych osobowych adekwatnie do rzeczywistych ryzyk dla praw i wolności osób, których dane dotyczą, kierując się przy tym najlepszymi praktykami i widzą odnośnie aktualnych zagrożeń. W szczególności mechanizmami ochronnymi są:

a. Dostęp do danych

Zarządzanie dostępem do wszelkiego rodzaju zasobów informacyjnych C&F odbywa się z wykorzystaniem jednolitego procesu. Dostęp do danych może zostać przyznany tylko na wniosek przełożonego i za zgodą osoby odpowiedzialnej za dany zbiór danych. To zapewnia zachowanie zasady „wiedzy koniecznej” dla dostępu do dowolnego zbioru danych, a więc również zawierającego dane osobowe. Procedura zarządzania dostępem przewiduje okresowy przegląd. C&F monitoruje również wewnętrzny i wychodzący ruch sieciowy w celu identyfikacji i ujawnienia nieuprawnionego lub niezgodnego z zasadami dostępu do danych.

b. Szyfrowanie

Dane osobowe muszą być chronione przez silne algorytmy kryptograficzne zarówno w czasie przesyłania jak i składowania w systemach informacyjnych. Wszędzie, gdzie to technicznie możliwe, szyfrowanie musi być wymuszane domyślnie. Rozwiązania transmisji i składowania danych nieoferujące silnego szyfrowania nie mogą być stosowane do przetwarzania danych osobowych.

c. Ochrona danych “by Design and by Default”

Wymagania odnośnie bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych są wbudowane do wszystkich rozwiązań dostarczanych przez C&F na etapie ich projektowania. Implementacja tych wymagań jest następnie weryfikowana na wszystkich etapach budowy rozwiązania. Również przy wyborze rozwiązań zewnętrznych na użytek własny lub swoich klientów, C&F zawsze bierze pod uwagę parametry związane z zachowaniem bezpieczeństwa i zapewnienia ochrony danych.

d. Zapewnienie audytowalności procesu przetwarzania danych osobowych.

Wszystkie systemy i rozwiązania służące do przetwarzania danych osobowych, zarówno dostarczane jak i wykorzystywane przez C&F, muszą zapewnić możliwość niezaprzeczalnego rejestrowania aktywności podejmowanych w nich z lub przy użyciu danych osobowych.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

C&F gwarantuje zachowanie praw osób, których dane osobowe są przetwarzane, zgodnie z postanowieniami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO). Poniżej przedstawione są prawa przysługujące osobom fizycznym, których dane dotyczą:

a. Prawo do bycia poinformowanym

Osoba fizyczna ma prawo być poinformowana o fakcie przetwarzania jej danych osobowych, w tym celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych, odbiorcach danych oraz okresie przechowywania.

b. Prawo dostępu

Osoba fizyczna ma prawo do uzyskania potwierdzenia, czy jej dane osobowe są przetwarzane, a także do uzyskania dostępu do tych danych oraz szczegółowych informacji dotyczących przetwarzania.

c. Prawo do sprostowania

Osoba fizyczna ma prawo żądać sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych, jeżeli są one nieprawidłowe lub niekompletne.

d. Prawo do usunięcia

Osoba fizyczna ma prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych w określonych przypadkach, również znane jako "prawo do bycia zapomnianym".

e. Prawo do ograniczenia przetwarzania

Osoba fizyczna ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w określonych sytuacjach, na przykład w przypadku kwestionowania dokładności danych lub sprzeciwu wobec przetwarzania.

- f. Prawo do bycia poinformowanym o zmianie, ograniczeniu lub usunięciu danych
Osoba fizyczna ma prawo do otrzymywania informacji o wszelkich istotnych zmianach dotyczących przetwarzania jej danych osobowych, w tym o ograniczeniach lub usunięciu danych.
- g. Prawo do przenoszenia danych
Osoba fizyczna ma prawo do przenoszenia swoich danych osobowych do innego podmiotu, w formacie strukturalnym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego.
- h. Prawo do sprzeciwu
Osoba fizyczna ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych w określonych okolicznościach.
- i. Współpraca z Administratorami Danych
Gdy działamy jako przetwarzający dane w imieniu administratora danych, aktywnie go wspieramy w spełnianiu jego obowiązków dotyczących ochrony praw osób, których dane dotyczą. W szczególności, bez zwłoki informujemy administratora danych o wszelkich wnioskach dotyczących praw osoby, której dane dotyczą, zgłoszonych bezpośrednio do C&F..

9. Międzynarodowy transfer danych

Dane osobowe, które zbieramy, mogą być przesyłane do, i przechowywane na serwerach położonych poza obszarem, w którym te dane zostały początkowo zebrane. Może to obejmować kraje spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) i / lub kraje, dal których nie ma decyzji KE o adekwatności środków ochrony danych osobowych.

W przypadku przekazywania danych do krajów poza EOG, które nie zapewniają odpowiedniego stopnia ochrony, stosujemy standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub inne odpowiednie mechanizmy zabezpieczające, zgodnie z wymogami prawodawstwa UE.

Możemy polegać na trzecich stronach, takich jak dostawcy usług cloud computing, do przetwarzania i przechowywania danych. W takich przypadkach wymagamy od tych trzecich stron, aby zobowiązały się do przestrzegania naszych standardów ochrony danych i zgodności z prawem, niezależnie od tego, gdzie dane są przechowywane.

10. Przetwarzanie danych dzieci

Świadomie nie gromadzimy ani nie przetwarzamy danych osobowych dzieci poniżej wieku ustawowego (zazwyczaj 16 lat, chyba że lokalne prawo stanowi inaczej) bez wyraźnej zgody odnoszącego się do nich opiekuna prawnego. Jeśli dowiemy się, że nieświadomie zebraliśmy dane osobowe od dziecka bez odpowiedniej zgody rodzicielskiej, natychmiast podejmiemy kroki w celu usunięcia tych informacji.

11. Podpowierzenie i współdzielenie danych osobowych

C&F korzysta z usług firm trzecich do realizacji zleceń związanych z przetwarzaniem danych osobowych. W takich sytuacjach odpowiednie zapisy umowne z podwykonawcą muszą zapewnić, że zabezpieczenia techniczne i organizacyjne zastosowane przez poddostawcę są na co najmniej takim samym poziomie jak stosowane przez C&F lub wskazać wprost oczekiwany poziom zabezpieczeń. Dodatkowo, umowa musi zapewnić C&F prawo do samodzielnej (lub z wykorzystaniem niezależnej firmy audytorskiej) weryfikacji zastosowanych zabezpieczeń.

Ponadto, jeśli C&F przetwarza dane osobowe w imieniu ich administratora, zapewnia najpierw umowną zgodę na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych firmom trzecim.

a. Przekazywanie danych

C&F może przekazywać lub powierzać dane osobowe, których jest administratorem innym firmom:

- w związku z korzystaniem z ich usług: W takiej sytuacji umowy na świadczenie usług regulują także cel, zakres, typ i sposób przetwarzania przekazanych danych.
- w związku z przygotowaniem ofert, gdzie dane osobowe takie jak historia zatrudnienia i doświadczenie zawodowe pracowników i współpracowników zaangażowanych w projekt uwiarygadniają ofertę. W tym wypadku podstawą jest zgoda osób, których dane dotyczą
- w związku z uzyskiwaniem dostępu do systemów informatycznych klientów, w tym wypadku przekazanie odbywa się na podstawie zgody lub przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.

b. Podpowierzenie danych

C&F może podpowierzać dane osobowe, które przetwarza, innym firmom w związku z korzystaniem z ich usług. W takiej sytuacji umowy na świadczenie usług regulują także cel, zakres, typ i sposób przetwarzania przekazanych danych; konieczna jest także zgoda Administratora Danych

c. Udostępnienie danych

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i nasze zobowiązania umowne, możemy udostępniać dane osobowe

następującym stronom lub w inny sposób opisany w niniejszej Polityce Prywatności lub w momencie ich zbierania:

Nabywca/Spadkobierca.

Udostępniamy dane osobowe nabywcy lub innemu spadkobiercy w przypadku fuzji, restrukturyzacji, reorganizacji, rozwiązania lub innej sprzedaży lub transferu niektórych lub wszystkich aktywów lub papierów wartościowych Firmy, czy to jako działalności ciągłej, czy jako części postępowania upadłościowego, likwidacji lub podobnego.

Dostawcy usług.

Możemy udostępnić dane osobowe firmom trzecim i osobom, które świadczą usługi w naszym imieniu lub pomagają nam w prowadzeniu naszych usług (takie jak usługi analityczne i usługi technologii informacyjnej).

Doradcy zawodowi.

Możemy udostępnić dane osobowe doradcom zawodowym, takim jak prawnicy, banki, audytorzy i ubezpieczyciele, jeżeli jest to konieczne w ramach świadczenia usług zawodowych na naszą rzecz.

Organy państwowe.

Możemy udostępniać dane osobowe dowolnym stronom trzecim, w tym organom ścigania, władzom publicznym i stronom prywatnym, jeżeli w dobrej wierze uważamy, że jest to konieczne lub właściwe dla celów zgodności i ochrony opisanych powyżej.

Nabywcy biznesowi.

Możemy sprzedawać, przekazywać lub w inny sposób udostępniać dane osobowe nabywcom i innym uczestnikom transakcji biznesowych (lub negocjacji dotyczących takich transakcji, lub due diligence w odniesieniu do nich), w tym fuzji, konsolidacji, przejęciu, reorganizacji lub sprzedaży lub transferu niektórych lub wszystkich naszych aktywów lub papierów wartościowych, lub w przypadku upadłości, likwidacji, rozwiązania lub podobnego zdarzenia.

Za zgodą lub na polecenie.

Możemy udostępnić dane osobowe dowolnej stronie trzeciej, jeśli osoba fizyczna, której dane dotyczą wyraziła na to zgodę lub jeśli nam to zleciła.

12. Incydenty związane z ochroną danych osobowych

C&F posiada udokumentowaną i wdrożoną procedurę postępowania z incydentami bezpieczeństwa, obejmującą także dane osobowe. W razie niekontrolowanego ujawnienia, zmiany bądź usunięcia danych osobowych

mających potencjalnie istotny wpływ na prawa i wolności osób, których dane dotyczą poza standardowymi działaniami, C&F może podjąć działania mające na celu niezwłoczne powiadomienie organu nadzoru i osób, których dane dotyczą, a w wypadku incydentu z danymi powierzonymi - właściwego administratora.

13. Kontakt z administratorem danych osobowych

W celu uzyskania dodatkowych informacji odnośnie zasad przetwarzania danych osobowych a także w celu wniesienia żądań realizacji praw i wolności osób, których dane dotyczą należy kontaktować się z C&F pod adresem siedziby:

C&F Sp. z o. o., ul. Domaniewska 50 02-672 Warszawa
lub drogą elektroniczną:

dpo@candf.com

14. Zmiany w niniejszej Polityce Prywatności

Możemy od czasu do czasu aktualizować niniejszą Politykę Prywatności. Jeśli dokonamy istotnych zmian w tej Polityce Prywatności, poinformujemy zainteresowane strony poprzez publikację zmienionej polityki.